

## Serviceberater (m/w/d)

### Beschreibung

Die Firma GAST Caravaning GmbH ist ein erfolgreich geführtes Familienunternehmen und besteht seit über 30 Jahren. Mit rund 35 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen und Hauptsitz in Malsch sind wir eines der in den letzten 10 Jahren schnellst wachsenden Unternehmen, aus der Reisemobil und Caravan Branche in Deutschland. Unsere Leidenschaft liegt darin, den Menschen die schönste Zeit im Jahr zu vermitteln – den Urlaub!

Ab **sofort** suchen wir am **Standort Malsch** einen Serviceberater (m/w/d).

### Das erwartet Sie:

- Kundenbetreuung in allen Phasen des Serviceprozesses – von der Dialogannahme bis zur Fahrzeugrückgabe
- Koordination des Werkstattteams und Steuerung der Werkstattauslastung
- Bedarfsgerechte Kundenberatung und aktiver Verkauf von Serviceleistungen, Teile und Zubehör
- Auftrags- und Terminverfolgung inkl. Qualitätskontrolle
- Erstellen von Kostenvoranschlägen und Rechnungen
- Gewährleistungs-, Garantie- und Kulanzabwicklung

### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung im Kfz-Gewerbe
- Berufserfahrung als Serviceberater/In
- Gutes Verständnis für Geschäftsprozesse im Servicebereich
- Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen
- Organisationstalent mit guter Konflikt-/Problemlösungsfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit und selbstsichere, positive Ausstrahlung
- Begeisterung für Camping und Caravaning

### Wir bieten:

- Langfristig einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachstumsstarken Unternehmen
- Team-Events z.B. Grillabende, Weihnachts- und Sommerfeste
- Kostenloser Kaffee und Wasser
- Umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten

**Abwechslungsreich, herausfordernd** und mit **spannenden Perspektiven** – starten Sie mit einem sympathischen Team durch und wirken aktiv beim Wachstum des Unternehmens mit. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über das Bewerbungsformular oder per E-Mail an [jobs@gast-caravaning.de](mailto:jobs@gast-caravaning.de) – willkommen bei GAST.

### Arbeitgeber

GAST Caravaning GmbH

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start der Anstellung

Ab sofort

### Arbeitsort

Daimlerstraße 20b, 76316, Malsch

### Veröffentlichungsdatum

27. Februar 2024