

## Serviceberater (m/w/d)

### Beschreibung

Wir suchen einen **Serviceberater (m/w/d)** mit Organisationstalent und Leidenschaft für Kundenservice zur Verstärkung unseres engagierten Teams. Bei der GAST Caravaning GmbH bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und gleichzeitig die wichtige Schnittstelle zwischen Kundenservice und Werkstatt. Mit deinem Einsatz sorgst du dafür, dass unsere Kunden bestens betreut in ihren Urlaub starten können.

Als familiengeführtes Unternehmen blicken wir auf über 35 Jahre Erfahrung zurück und führen unseren Betrieb mittlerweile in der zweiten Generation – mit viel Herzblut, Leidenschaft und einem starken Teamgeist. Heute zählen wir zu den größten Caravaning-Standorten der Region.

Auf unserem rund 25.000 qm großen Gelände bieten wir alles rund um das Thema Caravaning: Fahrzeuge, Vermietung, Service und Zubehör. Gemeinsam mit unserem Team schaffen wir unvergessliche Urlaubsmomente und begleiten unsere Kunden bei der schönsten Zeit des Jahres.

Dich erwartet ein familiäres Arbeitsumfeld, kurze Entscheidungswege und ein Team, das zusammenhält – ganz ohne starre Hierarchien.

Du möchtest mit uns durchstarten? Dann werde Teil unserer Arbeitsfamilie!

### Das erwartet Sie:

- Kompetente und serviceorientierte Betreuung unserer Kunden
- Professionelle Auftragsannahme sowie reibungslose Abwicklung der Serviceaufträge
- Zentrale Schnittstelle zwischen Kunden und Werkstatt
- Erstellung von Angeboten sowie präzise Kalkulation von Leistungen
- Eigenständige Bearbeitung von Reklamationen und Garantiefällen
- Organisation und Durchführung allgemeiner administrativer Aufgaben

Besonders wichtig ist uns dein technisches Verständnis, das du durch eine technische Ausbildung oder praktische Berufserfahrung mitbringst. Handwerkliches Geschick, Interesse an technischem Equipment sowie eine lösungsorientierte Arbeitsweise runden dein Profil ideal ab.

### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische oder handwerkliche Ausbildung – idealerweise mit Interesse an kaufmännischen Abläufen
- Handwerkliches Geschick sowie technisches Verständnis
- Hohe Belastbarkeit und eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke sowie ausgeprägte Teamfähigkeit
- Freundliches, ehrliches Auftreten und Offenheit für neue Herausforderungen
- Führerschein der Klasse B erforderlich

### Arbeitgeber

GAST Caravaning GmbH

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start der Anstellung

Ab sofort

### Arbeitsort

Daimlerstraße 20b, 76316, Malsch

### Veröffentlichungsdatum

11. Mai 2026

**Wir bieten:**

- Attraktives Gehaltsmodell mit vielfältigen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Großer Gestaltungsspielraum und eigenverantwortliches Arbeiten
- Exklusive Mitarbeiter Vorteile im Shop sowie attraktive Konditionen beim Kauf von Mietfahrzeugen
- Betriebliche Altersvorsorge für Ihre Zukunftssicherheit
- Regelmäßige Betriebsfeiern und Teamevents für ein starkes Miteinander
- Kostenloser Kaffee und eine angenehme Arbeitsatmosphäre

**Abwechslungsreich, herausfordernd** und mit **spannenden Perspektiven** – starten Sie mit einem sympathischen Team durch und wirken aktiv beim Wachstum des Unternehmens mit. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über das Bewerbungsformular oder per E-Mail an [jobs@gast-caravanning.de](mailto:jobs@gast-caravanning.de) – willkommen bei GAST.